

Splošna ponudba za izobraževalne organizacije

Vzdrževanje storitev Microsoft 365

KOMU JE NAMENJENO?

Vzdrževanje storitev Microsoft 365 je namenjeno izobraževalnim organizacijam, ki uporabljajo storitve Microsoft 365 in želijo imeti pri roki zanesljivega partnerja za pomoč in podporo. Desetletne izkušnje pri vzpostavljanju, vzdrževanju in uvajanju Microsoft 365 nam omogočajo, da na vaše izzive z uporabo, uvajanjem ali upravljanjem Microsoft 365 najdemo hitre odgovore in zagotovimo kvalitetne rešitve.

KAJ VKLJUČUJE VZDRŽEVANJE?

V okviru vzdrževanja:

- spremljamo vaše okolje Microsoft 365 in se proaktivno odzivamo¹ v primeru težav,
- smo v rednem delovnem času na voljo² eni odgovorni osebi za podporo Microsoft 365 na vaši organizaciji preko elektronske pošte, telefona ali drugih spletnih kanalov,
- prevzamemo zahteve za tehnično podporo z dogovorjenim odzivnim časom največ 12 ur v rednem delovnem času,
- en zahtev za tehnično podporo na mesec opravimo brezplačno,
- letno svetovanje o novostih v Microsoft 365,
- nudimo 30 % popust na storitve³ iz splošnega cenika storitev, če storitev ni vključena v v posebnem ceniku.

VAŠA INVESTICIJA

Mesečna investicija organizacije znaša 67 EUR brez DDV.

PODROBNOSTI SODELOVANJA

Za vzdrževanje sklenemo tipsko pogodbo o vzdrževanju za obdobje šestih mesecev s samodejnim podaljšanjem za enako obdobje. Račune izstavljamo zadnjega v mesecu za aktualni mesec in na njem vključimo morebitno dodatno opravljene storitve.

O opravljenem delu sproti poročamo tehnični kontaktni osebi, v primeru doplačil pa pred izdajo računa tehnični kontaktni osebi posredujemo tudi obračun s specifikacijo opravljenih storitev in doplačil v potrditev.

¹ Odziv vključuje tudi obveščanje tehnične kontaktne osebe, kadar je to smiselno.

² Nasvetov v obsegu do ene ure na mesec, ki ne zahtevajo dodatnega raziskovanja, ne obračunavamo posebej. V primeru večje kompleksnosti, odpremo zahtev za tehnično podporo, ki se obračuna bodisi kot brezplačni zahtev (enkrat mesečno) oziroma kot dodaten zahtev po posebnem ceniku.

³ Popust ne velja za obisk partnerja, selitev podatkov, stroške opominjanja in izdajo računa v fizični obliki.

POSEBNI CENIK

Storitve, ki presegajo mesečno vzdrževanje, obračunamo po posebnem ceniku na naslednji strani in splošnem ceniku storitev, objavljenem na <https://spmb.si/scs>, pri čemer velja obračunski interval 15/15. Vse cene v nadaljevanju so v EUR brez DDV.

Tehnična podpora (vključuje kar 51,10 % popust)29,00 / zahtevak
Splošna tehnična podpora za storitve Microsoft 365, razen če gre za zahtevno tehnično podporo (gl. *Zahtevna tehnična podpora*).

Zahtevna tehnična podpora (vključuje kar 51,10 % popust)72,43 /zahtevak
Zahtevna tehnična podpora za storitve Microsoft 365 v primerih, ko odprava napake zahteva vključitev posebne partnerske tehnične podpore podjetja Microsoft.

Vzdrževanje sinhronizacije.....42,00 /mesec
V primeru, da se identitete sinhronizirajo iz vašega lokalnega Aktivnega imenika in vzdržujemo tudi ta del IT infrastrukture.

Dodatek za vzdrževanje Intune32,00 /mesec
V primeru, da uporabljate širši nabor storitev Microsoft 365, ki vključuje Microsoft Intune in se vzdržuje tudi ta del storitev.

IMATE DODATNA VPRAŠANJA?

Z veseljem bomo odgovorili na vaša vprašanja. Rezervirajte brezplačen termin svetovanja o Microsoft 365 na naslovu <https://spmb.si/svetovanje>.